

RHONE-ALPES

Animation site logement social durable et hotline QEB Eco Rénovation

Maitre d'ouvrage : ARRA Habitat (association régionale des bailleurs sociaux de Rhône-Alpes)

Mission :

- Animation du site internet logementsocialdurable.fr
- Hotline sur le référentiel QEB Eco Rénovation

Durée de la mission : 2 ans (2015-2017)

Contenu de la mission :

- Enrichissement et animation du site Web
- Hotline technique avec délai de réponse garanti (24h)

Les bailleurs sociaux adhérents d'ARRA Habitat et leurs AMO auront la possibilité d'accéder au service en ligne. LesEnR ont pour mission de répondre à leurs questions et de capitaliser les réponses données pour enrichir la base de données. L'animation du site se fera également par la parution régulière de newsletters sur la rénovation énergétique conformément au référentiel QEB éco rénovation.



L'enjeu de cette mission est de pouvoir répondre rapidement et précisément à toutes les questions techniques et méthodologiques des chargés d'opérations en charge de la rénovation de leur parc social.



EXEMPLES DE BATIMENTS ECO-RENOVES EN RHONE-ALPES

LesEnR accompagne ARRA Habitat et ses adhérents sur les 2 volets complémentaires que sont l'animation du site internet et la hotline QEB éco rénovation en s'appuyant sur son expertise et son expérience en QEB et en animation de réseau.